

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, PACIENTES O USUARIOS

DE LABORATORIO SAN JOSÉ

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 01 DE MARZO 2017

En Grupo Bioquímico San José, valoramos la confianza que depositan en nosotros al proporcionarnos su información personal. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal en cumplimiento con la legislación aplicable en materia de protección de datos. **1. Identidad y Domicilio del Responsable:** Grupo Bioquímico San José, Blvd. José María Morelos y Pavón 307, local 3, Col. Loma Linda, Hermosillo, Sonora, Tel 6621182039, rodriguezm@grupomedicosanjose.com **2. Información que Recopilamos: ** Recopilamos la siguiente información personal cuando usted solicita nuestros servicios: - Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, número de identificación (CURP, RFC), dirección. - Datos de contacto: número de teléfono, correo electrónico. - Información médica: historial clínico, resultados de pruebas anteriores, antecedentes familiares. - Información financiera: datos para facturación y pagos. **3. Finalidades del Tratamiento de Datos:** La información que recopilamos se utiliza para las siguientes finalidades: - Realizar análisis clínicos y microbiológicos solicitados. - Entregar resultados y mantener un seguimiento adecuado. - Proporcionar atención al cliente y responder a sus consultas. - Cumplir con obligaciones legales y regulatorias en materia sanitaria. - Realizar estudios internos para mejorar nuestros servicios. **4. Fundamento Legal del Tratamiento:** El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en su consentimiento, así como en el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. **5. Compartición de la Información:** Su información personal puede ser compartida con: - Personal médico autorizado que participe en su atención. - Instituciones de salud o laboratorios asociados para la realización de pruebas complementarias. - Autoridades sanitarias o gubernamentales conforme a la legislación aplicable. - Proveedores externos que nos apoyan en la operación (por ejemplo, servicios de mensajería o facturación), quienes también están obligados a proteger su información. **6. Transferencias Internacionales:** No realizamos transferencias internacionales de sus datos personales sin su consentimiento previo, salvo aquellas que sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales. **7. Protección de la Información:** Implementamos medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Revisamos regularmente nuestras políticas y procedimientos para asegurar la integridad y confidencialidad de sus datos. **8. Videovigilancia:** Informamos que nuestras instalaciones cuentan con cámaras de videovigilancia con el propósito de garantizar la seguridad tanto de nuestros pacientes como del personal. Las grabaciones se almacenan por un periodo limitado y se utilizan únicamente para fines relacionados con la seguridad. Su información visual será tratada conforme a las disposiciones legales aplicables. **9. Derechos del Paciente:** Usted tiene derecho a: - Acceder a sus datos personales que tenemos en nuestro poder. - Rectificar cualquier dato que sea inexacto o incompleto. - Cancelar sus datos personales cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades establecidas. - Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los medios proporcionados al final de este aviso. **10. Uso de Cookies y Tecnologías Similares:** Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero esto podría afectar el funcionamiento del sitio. **11. Cambios al Aviso de Privacidad:** Nos reservamos el derecho a modificar este aviso en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestra página web y estarán disponibles en nuestras instalaciones. **12. Contacto:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestro aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos, por favor contáctenos: Grupo Bioquímico San José, Blvd. José María Morelos y Pavón 307, local 3, Col. Loma Linda, Hermosillo, Sonora, Tel 6621182039, calidadsj340@gmail.com



Consulta nuestro aviso
de privacidad en línea