

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DIRIGIDO A MÉDICOS TRATANTES Y PROFESIONALES DE LA SALUD

Grupo Bioquímico San José SC, (en lo sucesivo el "Laboratorio"), con domicilio en Blvd. Morelos 307 local 3, Colonia Loma Linda, CP 83150 en Hermosillo, Sonora, es el responsable del tratamiento, resguardo y protección de los datos personales de los profesionales de la salud que son vinculados a los servicios prestados a nuestros pacientes.

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y TRATAN

Para el cumplimiento de las finalidades operativas descritas en este Aviso de Privacidad, el Laboratorio recaba y trata los siguientes datos personales de identificación y contacto profesional:

- Datos de identificación: Nombre completo, especialidad médica y número de Cédula Profesional.
- Datos de contacto directo: Teléfono móvil o fijo de contacto directo y dirección de correo electrónico.

El Laboratorio no recaba ni trata datos personales sensibles de los médicos tratantes.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales de contacto de los Médicos Tratantes son incorporados a nuestro directorio y sistema interno de gestión para cumplir con las siguientes Finalidades Primarias y Necesarias:

1. Envío de Resultados: Remitir de manera directa e individual los reportes y resultados de análisis clínicos auxiliares de diagnóstico de sus pacientes, previa autorización y solicitud expresa otorgada por el paciente en nuestro registro.
2. Aclaración y Coordinación Clínica: Establecer comunicación telefónica o vía correo electrónico por parte de nuestro personal técnico o clínico calificado para resolver dudas sobre las órdenes médicas, confirmar especificaciones técnicas del estudio a aplicar o gestionar incidencias con las muestras del paciente.
3. Registro Institucional: Integrar el catálogo de profesionales de la salud vinculados a las solicitudes de servicio en cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas del sector salud.

Garantía de Uso: Sus datos de contacto NO serán utilizados para finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, ni serán compartidos, vendidos o comercializados bajo ninguna circunstancia.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Laboratorio no transferirá sus datos personales a terceros ajenos a la organización sin su previo consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP o en cumplimiento de mandatos judiciales o requerimientos formalmente notificados por las autoridades sanitarias competentes.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO EN SISTEMAS

En apego a la NOM-024-SSA3-2012 (Sistemas de información de registro electrónico para la salud) y a la LFPDPPP, el Laboratorio aplica estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del directorio de médicos tratantes.

El acceso a sus datos de contacto dentro de nuestro software o sistema interno se encuentra restringido mediante controles de usuario, encriptación y perfiles de acceso autorizados exclusivamente para el personal operativo y médico en turno que requiera realizar el contacto directo.

5. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted y las condiciones de su uso (Acceso); solicitar la corrección de su información en caso de estar desactualizada o ser inexacta (Rectificación); solicitar la eliminación de su información de nuestras bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios legales (Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento para el envío de resultados o llamadas aclaratorias, deberá presentar su solicitud a través de nuestro Departamento de Protección de Datos:

- Correo electrónico de contacto: calidadsj340@gmail.com

Requisitos para la solicitud:

1. Nombre completo del médico titular y correo/teléfono para recibir la respuesta.
2. Copia de identificación oficial vigente o Cédula Profesional que acredite la titularidad.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

El Laboratorio dará respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 10 días hábiles contados a partir de la recepción de la misma.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de reformas legales o cambios en nuestras políticas internas. Cualquier modificación estará disponible para su consulta en nuestro sitio web oficial: www.labsanjose.mx

Última actualización: [19 de Agosto de 2026]

